

REGULAMIN ORGANIZACYJNY PODMIOTU LECZNICZEGO

AH-MEDIC

Firma podmiotu leczniczego

Ilekoć w treści niniejszego regulaminu użyto określenia „podmiot leczniczy”, należy przez to rozumieć Ah-medic Sp. z o.o.– adres: ul.Gen.Pułaskiego 48 lok 6, 06-200 Maków Mazowiecki, prowadzącego działalność gospodarczą w oparciu o wpis do Centralnej Ewidencji I Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającego nadany numer identyfikacji podatkowej (NIP): 7571486175 oraz numer Krajowego Rejestru Podmiotów Gospodarki Narodowej (REGON): 381391732, wpisanego do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Wojewodę Mazowieckiego NR: 000000203787 i wykonującego działalność leczniczą w ramach zakładu leczniczego pod nazwą Ah-medic Sp. z o.o. ul.Gen.Pułaskiego 48 lok 6, 06-200 Maków Mazowiecki

§1

1. Nazwą podmiotu leczniczego jest Ah-medic, prowadzący działalność gospodarczą w oparciu o wpis do Centralnej Ewidencji I Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadający nadany numer identyfikacji podatkowej (NIP): 7571486175 oraz numer Krajowego Rejestru Podmiotów Gospodarki Narodowej (REGON): 381391732
2. Podmiot leczniczy wykonuje działalność w zakładzie leczniczym pn.:Ah-medic
3. W ramach zakładu leczniczego Ah-medic funkcjonuje:
 - a) jedna jednostka lokalna pn. Ah-medic Sp z o.o., w ramach której działa:
 - Poradnia gastrologiczna 001,
 - Poradnia kardiologiczna 002,
 - Poradnia ortopedyczna 003,
 - Poradnia dermatologiczna 004,
 - Poradnia endokrynologiczna 005,
 - Poradnia chirurgiczna 006,
 - Poradnia neurologiczna 007,
 - Poradnia ginekologiczna 008,

- Poradnia urologiczna 009
 - Pracownia USG 010.
4. Podmiot leczniczy prowadzi działalność leczniczą na podstawie wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego nr 000000203787

Podstawa działania

§2

1. Podmiot leczniczy działa na podstawie:
- a) Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 o działalności leczniczej (tekst jedn.: Dz.U. 2011 Nr 112 poz. 654;
 - b) Ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku art. 28 ust.4 o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2009 Nr 52, poz. 417 ze zm.);
 - c) Wpisu do rejestru podmiotów prowadzących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego;
 - d) Innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym aktów wykonawczych do ustaw.

Zakres regulaminu

§3

Regulamin podmiotu organizacyjnego określa:

- a) Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres i miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych;
- b) Strukturę organizacyjną podmiotu leczniczego;
- c) Organizację i zadania poszczególnych jednostek i komórek organizacyjnych zakładu leczniczego oraz warunki współdziałania między tymi jednostkami i komórkami;
- d) Sposób kierowania jednostkami i komórkami organizacyjnymi zakładu leczniczego;

- e) Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń;
- f) Warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą;
- g) Warunki prowadzenia i udostępniania dokumentacji medycznej oraz wysokość opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej,
- h) Organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat oraz wysokość opłat za udzielane świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych.

Przedmiot działalności

§4

1. Podmiot leczniczy, w ramach zakładu leczniczego, w funkcjonującej poradni, prowadzi działalność leczniczą w rodzaju i zakresie:
 - a) ambulatoryjnych świadczeń opieki zdrowotnej .
2. Zakres udzielanych świadczeń odpowiada specjalnościom komórek organizacyjnych, wchodzących w skład zakładów leczniczych.

Miejsce i czas udzielania świadczeń zdrowotnych

§5

1. Podmiot leczniczy, udziela świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach zakładu leczniczego, odpowiadającym wymogom przewidzianym prawem pod względem warunków budowlanych, sanitarnych i instalacyjnych, przewidzianych w *rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 czerwca 2012r. (Dz.U.12.739 ze zm.) w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.*
2. Świadczenia udzielane są w pomieszczeniach zakładu leczniczego pod nazwą: Ah-medica Sp. z o. o., ul. Gen .Pułaskiego 48 lok 6, 06-200 Maków Mazowiecki.
3. Godziny udzielania świadczeń odpowiadają godzinom przyjęć personelu medycznego.

4. Szczegółowe godziny przyjęć określone są w harmonogramie pracy lekarzy.

Struktura organizacyjna i sposób kierowania

§6

1. W ramach struktury podmiotu leczniczego wyodrębniono:

- a) jeden zakład leczniczy pn. Ah-medic Sp. z o.o.
- b) jedną jednostkę organizacyjną nr 01 pn. Ah-medic Sp. z o.o.
- c) dziesięć komórek organizacyjnych:
 - poradnię gastrologiczną nr 001;
 - poradnię kardiologiczną nr 002
 - poradnię ortopedyczną nr 003
 - poradnię dermatologiczną nr 004
 - poradnię endokrynologiczną nr 005
 - poradnię chirurgiczną nr 006
 - poradnię neurologiczną nr 007
 - poradnię ginekologiczną nr 008
 - poradnię urologiczną nr 009
 - pracownię USG nr 010

działające w Makowie Mazowieckim (06-200), ul. Gen. Pułaskiego 48 lok 6

2. Zakładem leczniczym, jednostką organizacyjną oraz komórkami kieruje bezpośrednio podmiot prowadzący działalność gospodarczą bądź upoważniona przez niego osoba (kierownik).

Cele i zadania podmiotu leczniczego

§7

1. Celem głównym podmiotu leczniczego jest organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia pacjentów poprzez udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach zakładu leczniczego.
2. Podmiot leczniczy realizuje swoje cele i zadania poprzez zapewnianie opieki medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami oraz stałe podnoszenie poziomu świadczonych usług.
3. Podmiot leczniczy gwarantuje jednocześnie, że:
 - a) świadczenia udzielane są przez osoby wykonujące zawody medyczne posiadające odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - b) pomieszczenia oraz wyposażenie Podmiotu w sprzęt medyczny odpowiadają wymaganiom fachowym, sanitarnym i standardom określonym w odrębnych przepisach;
 - c) aparatura i sprzęt medyczny są wprowadzone do obrotu i używania zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Do zadań podmiotu leczniczego należy udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie: ambulatoryjnych świadczeń opieki zdrowotnej.
 - a) udzielanie świadczeń zdrowotnych zgodnie ze specjalizacją danej komórki organizacyjnej oraz potrzebami zdrowotnymi pacjentów, w sposób zapewniający realizację zawartych umów,
 - b) zapewnienie fachowej opieki lekarskiej, zgodnej z przyjętymi standardami postępowania, sprzyjającej sprawnemu przebiegowi rozpoznawania oraz leczenia chorób u przyjmowanych pacjentów,
 - c) orzekanie o stanie zdrowia pacjentów wg obowiązujących przepisów,
 - d) prowadzenie na bieżąco obowiązującej dokumentacji medycznej,
 - e) realizacja zadań z zakresu promocji zdrowia,
 - f) prowadzenie szkoleń w jednostce,
 - g) dokonywanie bieżących analiz prowadzonej działalności,

- h) stosowanie się do zarządzeń i instrukcji właścicieli zakładu leczniczego, Inspekcji Sanitarno-Epidemiologicznej oraz innych organów uprawnionych do kontroli zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

właściwej dostępności i jakości tych świadczeń w jednostce organizacyjnej, w sposób gwarantujący pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.

1. W uzasadnionych przypadkach świadczenia mogą być udzielane w domu lub w innym miejscu pobytu pacjenta.
2. Rejestracja pacjentów odbywa się w każdej dostępnej formie: osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem osoby trzeciej oraz drogą elektroniczną. Podczas rejestracji pacjent otrzymuje informację o dacie i godzinie wizyty.
3. Świadczenia zdrowotne udzielane są w miarę możliwości jak najszybciej, zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy.
4. W stanach nagłych świadczenia opieki zdrowotnej udzielane są pacjentowi niezwłocznie, niezależnie od kolejki oczekujących.
5. W razie wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili ustalania terminu, które uniemożliwiają zachowanie terminu wykonania świadczenia, należy poinformować pacjenta w każdy możliwy sposób.
6. Lekarze kierują pacjentów na konsultacje specjalistyczne przez wystawienie skierowania zgodnie z warunkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz przez płatników.
7. Nazwiska osób udzielających świadczeń medycznych znajdują się na tablicach informacyjnych.

Organizacja i zadania poszczególnych komórek organizacyjnych zakładu leczniczego

§9

1. Do zadań jednostki i komórek organizacyjnych podmiotu leczniczego należy sprawowanie kompleksowej opieki nad pacjentami poprzez wykonywanie świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia ambulatoryjnego, a w szczególności udzielanie porad i konsultacji lekarskich, wykonywanie zabiegów diagnostycznych oraz kierowania i przeprowadzanie badań diagnostycznych.
2. Świadczenia w poszczególnych komórkach organizacyjnych udzielane są zgodnie z przyjętą specjalnością komórek oraz odpowiadającym im zakresem świadczeń zdrowotnych.
3. Do zadań każdej z komórek organizacyjnych należy wykonywanie:
 - a) Porad lekarskich;
 - b) Badań diagnostycznych;

Warunki współdziałania jednostek i komórek organizacyjnych podmiotu leczniczego

§10

1. Poszczególne komórki organizacyjne funkcjonujące w ich ramach zakładu leczniczego i jednostki organizacyjnej, oraz osoby udzielające w imieniu podmiotu leczniczego świadczeń zdrowotnych obowiązane są do współdziałania dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu leczniczego pod względem diagnostyczno-leczniczym, pielęgnacyjnym i administracyjno-gospodarczym.
2. Za prawidłowe współdziałanie odpowiedzialny jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub osobą przez niego upoważniona (kierownik)

Warunki współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi

§11

1. Podmiot leczniczy w celu zapewnienia prawidłowości leczenia i pielęgnacji pacjentów oraz ciągłości procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz tych pacjentów.
2. Podmiot leczniczy oraz osoby udzielające w jego imieniu świadczeń zdrowotnych, udzielają innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w przypadku gdy:
 - a) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy;
 - b) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;
 - c) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń;
 - d) obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.
3. Podmiot leczniczy udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych na zasadach prawem przewidzianych.

Wysokość opłat oraz organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych odpłatnych

§12

1. Podmiot leczniczy może udzielać świadczeń zdrowotnych odpłatnie.
2. Za udzielone świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych (świadczenia zdrowotne odpłatne) pacjenci wnoszą opłaty zgodnie z ustalonym cennikiem opłat. Wysokość opłat podana jest do publicznej wiadomości w sposób powszechnie przyjęty poprzez wywieszenie oraz zamieszczenie informacji na stronie internetowej podmiotu.

3. Udzielanie świadczeń zdrowotnych odpłatnych organizowane jest w taki sposób, aby nie ograniczać dostępności do świadczeń finansowanych ze środków publicznych, w sposób zapewniający poszanowanie zasady sprawiedliwego, równego, niedyskryminującego i przejrzystego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej oraz zgodnie z kryteriami medycznymi.
4. Udzielanie świadczeń zdrowotnych odpłatnych pozostaje bez wpływu na ustaloną kolejność udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
5. Świadczenia zdrowotne odpłatne udzielane będą w miarę możliwości w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem, według ustalonej kolejności w dniach i godzinach ich udzielania.
6. Pacjent ma prawo do pełnej informacji dotyczącej jego prawa do uzyskania świadczenia finansowanego ze środków publicznych oraz warunkach uzyskania takiego świadczenia.
7. Podmiot leczniczy nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia i uzależniać jego udzielenia od uprzedniego uiszczenia opłaty.

Udostępnianie dokumentacji medycznej

§13

1. Podmiot leczniczy prowadzi dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w przypadku udzielania świadczeń finansowanych ze środków publicznych także zgodnie z wymogami określonymi przez płatnika świadczeń.
2. Podmiot leczniczy w celu zapewnienia prawidłowości leczenia i pielęgnacji pacjentów oraz ciągłości procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz tych pacjentów.
3. Podmiot leczniczy oraz osoby udzielające w jego imieniu świadczeń zdrowotnych, udzielają innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w przypadku gdy:

- a) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy;
 - b) zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;
 - c) zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń;
 - d) obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.
4. Podmiot leczniczy udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych.
5. Za udostępnienie dokumentacji medycznej w formie wyciągów, odpisów lub kopii nie pobiera jest opłata zgodnie z aktualnym cennikiem.

§14

1. Zasady udostępniania dokumentacji medycznej:
- a) dokumentacja udostępniana jest podmiotom i organom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów, a w razie śmierci pacjenta – dokumentacja medyczna jest udostępniana osobie upoważnionej przez pacjenta za życia lub osobie, która w chwili zgonu pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym bez zbędnej zwłoki,
 - b) udostępnienie dokumentacji następuje w trybie zapewniającym zachowanie poufności i ochrony danych osobowych,
 - c) w przypadku, gdy udostępnienie dokumentacji nie jest możliwe, odmowa wydania dokumentacji wymaga zachowania formy pisemnej oraz podania przyczyny,
 - d) w przypadku wydania oryginałów dokumentacji w zakładzie leczniczym należy pozostawić kopię lub pełny odpis wydanej dokumentacji. Przepis nie ma zastosowania w sytuacji, gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby narazić pacjenta na szkodę.
2. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:

- a) do wglądu w zakładzie leczniczym, za pośrednictwem lekarza prowadzącego lub innego upoważnionego pracownika,
 - b) poprzez sporządzanie jej wyciągów, odpisów i kopii, i przekazanie w zaklejonej kopercie, za potwierdzeniem odbioru podmiotowi uprawnionemu,
 - c) poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeśli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginału tej dokumentacji, po uprzednim sporządzeniu i pozostawieniu w podmiocie leczniczym uwierzytelnionego odpisu lub bardzo czytelnej uwierzytelnionej kserokopii tej dokumentacji;
 - d) na informatycznym nośniku danych;
 - e) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
3. Zakład leczniczy udostępnia dokumentację medyczną:
- a) pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta,
 - b) po śmierci pacjenta, prawo wglądu w dokumentację medyczną ma osoba upoważniona przez pacjenta za życia bądź osobie która w chwili zgonu pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym;
 - c) podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych,
 - d) organom władzy publicznej, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności kontroli i nadzoru,
 - e) w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia kontroli na zlecenie ministra właściwego do spraw zdrowia niżej wymienionym podmiotom: wojewodom, konsultantom krajowym, o których mowa w ustawie z dnia 6 listopada 2008r. o konsultantach w ochronie zdrowia, jednostkom organizacyjnym podległym lub nadzorowanym przez tego ministra.

Przepisy końcowe

§13

1. Niniejszy regulamin organizacyjny został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy.
2. Postanowienia Regulaminu obowiązują wszystkich pracowników podmiotu leczniczego, a także osoby wykonujące świadczenia zdrowotne na jego rzecz na podstawie umów cywilno-prawnych, Pacjentów i osoby Pacjentom towarzyszące.
3. Zmiany i uzupełnienia do regulaminu wprowadzane będą na bieżąco w miarę zachodzących zmian w strukturze organizacyjnej zakładu leczniczego oraz zmian zachodzących w wyniku obowiązywania nowych przepisów prawa.
4. W kwestiach nieuregulowanych, postanowienia znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Załączniki:

1. Cennik usług

Sporządził i zatwierdził:

Ahmed Jadou

Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem organizacyjnym i przyjmuję obowiązek stosowania jego zapisów:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.